



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КОРОЧАНСКИЙ РАЙОН»

ПРИКАЗ

Короча

« 26 » декабря 2020 года

№987

Об итогах анкетирования по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования

В соответствии с приказом управления образования от 24 ноября 2020 года №862 «О проведении анкетирования по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования» в муниципальных бюджетных учреждениях дополнительного образования с 30 ноября по 10 декабря 2020 года проводилось анкетирование среди детей, родителей по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования. Целью анкетирования стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей. Справка об итогах анкетирования прилагается на 17 страницах.

Учитывая результаты проведения анкетирования, **приказываю:**

1.Отметить положительную работу администраций муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования «Алексеевский межшкольный учебный центр» Калмыкова С.Н., «Станция юных натуралистов» Литвинова Г.В., «Детско-юношеская спортивная школа» Белоусов С.А., МАУДО «Дом детского творчества» Перевалова Т.П. по выполнению приказа управления образования от 24 ноября 2020 года № 862 «О проведении анкетирования по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования».

2.Руководителям муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования «Алексеевский межшкольный учебный центр» Калмыкова С.Н., «Станция юных натуралистов» Литвинова Г.В., «Детско-юношеская спортивная школа» Белоусов С.А., «Дом детского творчества» Перевалова Т.П. для улучшения качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждений привлекать внебюджетные средства для

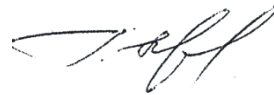
укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.

2.1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности учреждений на общешкольных родительских собраниях.

2.2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворённости родителей и учащихся качеством дополнительного образования.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на главного специалиста управления образования администрации муниципального района «Корочанский район» Зиновьеву Т.М.

**Начальник управления
образования администрации
муниципального района
«Корочанский район»**



Г.И. Крештель

Приложение № 1
Утверждено приказом
управления образования администрации
муниципального района
«Корочанский район»
от « 26 » декабря 2020 г. №987

Информационная справка по итогам анкетирования по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования

В ноябре, декабре 2020 года 4 муниципальных бюджетных учреждения дополнительного образования «Межшкольный учебный центр», «Станция юных натуралистов», «Детско-юношеская спортивная школа», «Дом детского творчества» приняли участие в районном анкетировании по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся, занимающихся в кружках, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Всего в ходе исследования было опрошено 2604 обучающихся (70,7%) и 2630 родителей (71,4%).

Отчет
по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования

Наименование организации МАУ ДО «Дом детского творчества»

Дата проведения анкетирования 30.11.2020 г. - 10.12.2020 г.

Количество респондентов 1072 человек, 78% от общего числа в воспитанников (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации 1375 человек¹

1. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? *

- развивает интересы, способности ребенка 612 чел.
- готовит к получению профессии- 5 чел.
- способствует успешному освоению образовательной программы в школе 5 чел.
- готовит к поступлению в учреждения профессионального образования-3 чел.
- хорошая возможность обеспечить занятость ребенка в свободное время- 460 чел.

2. Что для Вас являлось главной причиной выбора кружка (секции) для Вашего ребенка? *

- рекомендации друзей и знакомых- 6 чел.
- реклама дополнительного образования- 8 чел.
- высокий уровень преподавания- 12 чел.
- желание самого ребенка- 757 чел.

- ваше стремление развивать ребенка в этом направлении-278 чел.
- удобное месторасположение- 7 чел.
- отсутствие других кружков (секций)- 4 чел.

3. Удовлетворяет(ют) ли Вас: *

Набор предлагаемых кружков (секций)

- удовлетворяет- 1037 чел.
- частично удовлетворяет- 5 чел.
- не удовлетворяет)- 0 чел.
- затрудняюсь ответить – 30 чел.

Расписание занятий

- удовлетворяет-1042 чел.
- частично удовлетворяет- 3 чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 27 чел.

Содержание занятий

- удовлетворяет -1066 чел.
- частично удовлетворяет -0 чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 8 чел.

Успехи Вашего ребенка, достигнутые в рамках занятий в кружке (секции)

- удовлетворяет – 992 чел.
- частично удовлетворяет- 40 чел.
- не удовлетворяет- 8 чел.
- затрудняюсь ответить-32 чел.

4. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к посещаемому кружку (секции) *

- ребенок всегда с удовольствием посещает занятия- 1049 чел.
- временами интерес ребенка к занятиям снижается- 23 чел.
- часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия- 0 чел.

5. Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками учебных помещений, в которых занимается Ваш ребенок? *

Материально-техническая оснащенность (рабочее место ребенка, наглядные пособия, спортивный инвентарь, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)

- удовлетворен-608чел.
- частично удовлетворен -360 чел.
- не удовлетворен- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 104 чел.

Санитарно-гигиеническое состояние

- удовлетворен-989 чел.
- частично удовлетворен-0 чел.
- не удовлетворен 0 чел.
- затрудняюсь ответить-83 чел.

Территориальное расположение

- удовлетворен-1066 чел.
- частично удовлетворен- 0 чел.
- не удовлетворен- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 6 чел.

6. Оцените качества педагога, работающего с Вашим ребенком *

Уровень профессионализма

- высокий уровень- 1065 чел.

- средний уровень-0 чел.
- низкий уровень -0 чел.
- затрудняюсь ответить-7 чел.

Уровень взаимоотношения педагога с обучающимися

- высокий уровень- 1070 чел.
- средний уровень-0 чел.
- низкий уровень- 0 чел.
- затрудняюсь ответить-2 чел.

Уровень взаимоотношения педагога с родителями

- высокий уровень 1060 чел.
- средний уровень-0 чел.
- низкий уровень-0 чел.
- затрудняюсь ответить-12 чел.

7. Порекомендуете ли Вы своим родственникам или знакомым кружок (секцию), который посещает ваш ребенок? *

- да-1048 чел.
- вероятнее всего, да-24 чел.
- нет-0 чел.
- затрудняюсь ответить-0 чел.

8. Оцените уровень полноты и актуальности информации о кружке (секции), его деятельности, размещенной в сети Интернет (на официальном сайте или социальных сетях) *

- имеется полная информация- 939 чел.
- информация представлена частично-23 чел.
- информация отсутствует-5 чел.
- затрудняюсь ответить-105 чел.

Отчет

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности учащихся качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования

Наименование организации МАУ ДО «Дом детского творчества»

Дата проведения анкетирования 30.11.2020 г. - 10.12.2020 г.

Количество респондентов 866 человек, 63 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации 1375 человек

1. Почему ты выбрал этот кружок (секцию)? *

- Посоветовали родители- 281 чел.
- Посоветовали друзья- 132 чел.
- Сам захотел-378 чел.
- Это был случайный выбор- 5 чел.
- Понравился руководитель кружка- 39 чел.
- Удобное местоположение- 31 чел.
- Некуда больше ходить- 0 чел.

2. С удовольствием ли ты посещаешь кружок (секцию)? *

- Да-866 чел.
- Не всегда- 0 чел.
- Нет-0 чел.

3. Ты посещаешь кружок (секцию), чтобы: *

- весело провести время- 12 чел.

- найти себе новых друзей- 43чел.
- развивать свои способности-416 чел.
- заниматься любимым делом-387чел.
- научиться чему-нибудь полезному- чел.
- пообщаться-7 чел.
- порадовать родителей-1 чел.

4. Отношение родителей к твоему посещению кружка (секции)? *

- родители довольны, что я хожу на этот кружок (секцию) -864 чел.
- родителям не нравится мой выбор кружка (секции) -0 чел.
- родителям не нравится, что я трачу много времени на кружок (секцию) -2 чел.

5. Удовлетворяет ли тебя? *

Расписание занятий

- удовлетворяет- 833 чел.
- частично удовлетворяет- 26чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 7 чел.

Нагрузка и продолжительность

- удовлетворяет-823 чел.
- частично удовлетворяет-9 чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить-34 чел.

Оборудование помещения

- удовлетворяет-863 чел.
- частично удовлетворяет-1 чел.
- не удовлетворяет-0 чел.
- затрудняюсь ответить- 2 чел.

Расположение помещения для занятия

- удовлетворяет-853 чел.
- частично удовлетворяет- 13чел.
- не удовлетворяет-0 чел.
- затрудняюсь ответить- 2чел.

Твои успехи в результате посещения кружков (секций)

- удовлетворяет-844 чел.
- частично удовлетворяет- 17 чел.
- не удовлетворяет-2 чел.
- затрудняюсь ответить-3 чел.

6.Нравится ли тебе общение с другими ребятами в твоём кружке (секции)? *

- да-850 чел.
- нет-0 чел.
- по-разному-16 чел.

7. Легко ли тебе общаться с педагогом, обращаться к нему с вопросами, просьбами? *

- да-866 чел.
- нет-0 чел.
- по-разному-0 чел.

8. Будешь ли ты в следующем году посещать этот кружок (секцию)? *

- да- 654 чел.
- нет- 9 чел.
- хотелось бы, но не смогу- 203чел.

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования
Наименование организации – МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Корочанского района Белгородской области

Дата проведения анкетирования с 30 ноября по 10 декабря 2020 года

Количество респондентов 574 человека, 50 % от общего числа обучающихся образовательной организации

Количество обучающихся организации 1139 человек¹

1. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? *

- развивает интересы, способности ребенка – 178 чел.
- готовит к получению профессии - 28 чел.
- способствует успешному освоению образовательной программы в школе
- готовит к поступлению в учреждения профессионального образования -.
- хорошая возможность обеспечить занятость ребенка в свободное время - 386 чел.

2. Что для Вас являлось главной причиной выбора кружка (секции) для Вашего ребенка? *

- рекомендации друзей и знакомых - 63 чел.
- реклама дополнительного образования - чел.
- высокий уровень преподавания - 54 чел.
- желание самого ребенка – 293 чел.
- ваше стремление развивать ребенка в этом направлении – 164 чел.
- удобное месторасположение - чел.
- отсутствие других кружков (секций) - чел.

3. Удовлетворяет (ют) ли Вас: *

Набор предлагаемых кружков (секций)

- удовлетворяет – 456 чел.
- частично удовлетворяет – 68 чел.
- не удовлетворяет – 10 чел.
- затрудняюсь ответить – 40 чел.

Расписание занятий

- удовлетворяет – 574 чел.
- частично удовлетворяет - чел.
- не удовлетворяет - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Содержание занятий

- удовлетворяет - 491 чел.
- частично удовлетворяет - 13 чел.
- не удовлетворяет – 6 чел.
- затрудняюсь ответить - 64 чел.

Успехи Вашего ребенка, достигнутые в рамках занятий в кружке (секции)

- удовлетворяет – 311 чел.
- частично удовлетворяет – 203 чел.
- не удовлетворяет – 60 чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

4. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к посещаемому кружку (секции) *

- ребенок всегда с удовольствием посещает занятия – 472 чел.
- временами интерес ребенка к занятиям снижается – 102 чел.
- часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия - чел.

5. Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками учебных помещений, в которых занимается Ваш ребенок? *

Материально-техническая оснащенность (рабочее место ребенка, наглядные пособия, спортивный инвентарь, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)

- удовлетворен – 233 чел.
- частично удовлетворен – 248 чел.
- не удовлетворен – 50 чел.
- затрудняюсь ответить – 43 чел.

Санитарно-гигиеническое состояние

- удовлетворен – 574 чел.
- частично удовлетворен - чел.
- не удовлетворен - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Территориальное расположение

- удовлетворен – 574 чел.
- частично удовлетворен - чел.
- не удовлетворен - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

6. Оцените качества педагога, работающего с Вашим ребенком *

Уровень профессионализма

- высокий уровень – 372 чел.
- средний уровень – 166 чел.
- низкий уровень - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Уровень взаимоотношения педагога с обучающимися

- высокий уровень – 574 чел.
- средний уровень - чел.
- низкий уровень - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Уровень взаимоотношения педагога с родителями

- высокий уровень – 574 чел.
- средний уровень - чел.
- низкий уровень - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым кружок (секцию), который посещает ваш ребенок? *

- да – 574 чел.
- вероятнее всего, да - чел.
- нет - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

8. Оцените уровень полноты и актуальности информации о кружке (секции), его деятельности, размещенной в сети Интернет (на официальном сайте или социальных сетях) *

- имеется полная информация – 378 чел.
- информация представлена частично - чел.
- информация отсутствует - чел.
- затрудняюсь ответить -196 чел.

Отчет

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности учащихся качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования
Наименование организации – МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа»
Корочанского района Белгородской области

Дата проведения анкетирования - с 30 ноября по 10 декабря 2020 года

Количество респондентов 709 человек, 62 % от общего числа обучающихся образовательной организации

Количество обучающихся организации 1139 человек

1. Почему ты выбрал этот кружок (секцию)? *

- Посоветовали родители – 143 чел.
- Посоветовали друзья – 68 чел.
- Сам захотел – 272 чел.
- Это был случайный выбор - чел.
- Понравился руководитель кружка – 78 чел.
- Удобное местоположение - чел.
- Некуда больше ходить – 13 чел.

2. С удовольствием ли ты посещаешь кружок (секцию)? *

- Да – 486 чел.
- Не всегда – 223 чел.
- Нет - чел.

3. Ты посещаешь кружок (секцию), чтобы: *

- весело провести время – 18 чел.
- найти себе новых друзей – 38 чел.
- развивать свои способности – 237 чел.
- заниматься любимым делом – 375 чел.
- научиться чему-нибудь полезному – 41 чел.
- пообщаться - чел.
- порадовать родителей - чел.

4. Отношение родителей к твоему посещению кружка (секции)? *

- родители довольны, что я хожу на этот кружок (секцию) – 709 чел.
- родителям не нравится мой выбор кружка (секции) - чел.
- родителям не нравится, что я трачу много времени на кружок (секцию) - чел.

5. Удовлетворяет ли тебя? *

Расписание занятий

- удовлетворяет – 709 чел.
- частично удовлетворяет - чел.
- не удовлетворяет - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Нагрузка и продолжительность

- удовлетворяет – 709 чел.
- частично удовлетворяет - чел.
- не удовлетворяет - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Оборудование помещения

- удовлетворяет – 709 чел.
- частично удовлетворяет - чел.
- не удовлетворяет - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Расположение помещения для занятия

- удовлетворяет – 709 чел.

- частично удовлетворяет - чел.
- не удовлетворяет - чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

Твои успехи в результате посещения кружков (секций)

- удовлетворяет – 341 чел.
- частично удовлетворяет – 168 чел.
- не удовлетворяет – 200 чел.
- затрудняюсь ответить - чел.

6. Нравится ли тебе общение с другими ребятами в твоём кружке (секции)? *

- да – 571 чел.
- нет - чел.
- по-разному – 138 чел.

7. Легко ли тебе общаться с педагогом, обращаться к нему с вопросами, просьбами? *

- да – 709 чел.
- нет - чел.
- по-разному - чел.

8. Будешь ли ты в следующем году посещать этот кружок (секцию)? *

- да – 709 чел.
- нет - чел.
- хотелось бы, но не смогу - чел.

Отчет

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности учащихся качеством предоставляемых услуг в МБУДО «СЮН»
Всего приняло участие 846 чел., что составляет 88,4 % от общего количества обучающихся

1. Почему ты выбрал этот кружок (секцию)? *

- Посоветовали родители- 24чел.
- Посоветовали друзья- 53 чел.
- Сам захотел- 769 чел.
- Это был случайный выбор- 0 чел.
- Понравился руководитель кружка- 0чел.
- Удобное местоположение- 0чел.
- Некуда больше ходить- 0 чел.

2. С удовольствием ли ты посещаешь кружок (секцию)? *

- Да-821чел.
- Не всегда-25чел.
- Нет-0чел.

3. Ты посещаешь кружок (секцию), чтобы(несколько ответов): *

- весело провести время- 502чел.
- найти себе новых друзей-679 чел.
- развивать свои способности- 768чел.
- заниматься любимым делом- 523чел.
- научиться чему-нибудь полезному-768 чел.
- пообщаться- 21чел.
- порадовать родителей- 45чел.

4. Отношение родителей к твоему посещению кружка (секции)? *

- родители довольны, что я хожу на этот кружок (секцию) -846чел.
- родителям не нравится мой выбор кружка (секции) – 0 чел.

- родителям не нравится, что я трачу много времени на кружок (секцию) – 0 чел.

5. Удовлетворяет ли тебя? *

Расписание занятий

- удовлетворяет- 820чел.
- частично удовлетворяет- 26 чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Нагрузка и продолжительность

- удовлетворяет- 826чел.
- частично удовлетворяет-0 чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Оборудование помещения

- удовлетворяет- 623чел.
- частично удовлетворяет- 223чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Расположение помещения для занятия

- удовлетворяет- 846чел.
- частично удовлетворяет-0 чел.
- не удовлетворяет-0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Твои успехи в результате посещения кружков (секций)

- удовлетворяет-602чел.
- частично удовлетворяет-244чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

6.Нравится ли тебе общение с другими ребятами в твоём кружке (секции)? *

- да-840чел.
- нет- 0 чел.
- по-разному- 6 чел.

7. Легко ли тебе общаться с педагогом, обращаться к нему с вопросами, просьбами? *

- да- 846 чел.
- нет- 0 чел.
- по-разному- 0 чел.

8. Будешь ли ты в следующем году посещать этот кружок (секцию)? *

- да- 846 чел.
- нет- 0чел.
- хотелось бы, но не смогу- 0 чел.

Отчет

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Станция юных натуралистов» Корочанского района Белгородской области

Всего приняло участие родителей 821 чел/93 % от общего количества .

1. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? *

- развивает интересы, способности ребенка- 538 кол-во чел.
- готовит к получению профессии- 129 чел.
- способствует успешному освоению образовательной программы в школе - 443 чел.
- готовит к поступлению в учреждения профессионального образования-137 чел.
- хорошая возможность обеспечить занятость ребенка в свободное время- 481 чел.

2. Что для Вас являлось главной причиной выбора кружка (секции) для Вашего ребенка? *

- рекомендации друзей и знакомых-49 чел.
- реклама дополнительного образования- 328чел.
- высокий уровень преподавания- 802чел.
- желание самого ребенка- 820 чел.
- ваше стремление развивать ребенка в этом направлении- 723 чел.
- удобное месторасположение- 23 чел.
- отсутствие других кружков (секций)- 0 чел.

3. Удовлетворяет(ют) ли Вас: *

Набор предлагаемых кружков (секций)

- удовлетворяет- 801чел.
- частично удовлетворяет- 20чел.
- не удовлетворяет- 0чел.
- затрудняюсь ответить- 0чел.

Расписание занятий

- удовлетворяет-820чел.
- частично удовлетворяет- 1чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Содержание занятий

- удовлетворяет - 820 чел.
- частично удовлетворяет - 1 чел.
- не удовлетворяет- 0чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Успехи Вашего ребенка, достигнутые в рамках занятий в кружке (секции)

- удовлетворяет- 819чел.
- частично удовлетворяет- 2чел.
- не удовлетворяет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

4. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к посещаемому кружку (секции) *

- ребенок всегда с удовольствием посещает занятия- 627 чел.
- временами интерес ребенка к занятиям снижается- 209 чел.
- часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия- 2 чел.

5. Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками учебных помещений, в которых занимается Ваш ребенок? *

Материально-техническая оснащенность (рабочее место ребенка, наглядные пособия, спортивный инвентарь, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)

- удовлетворен- 235чел.

- частично удовлетворен - 321чел.
- не удовлетворен- 200чел.
- затрудняюсь ответить-65 чел.

Санитарно-гигиеническое состояние

- удовлетворен- 821чел.
- частично удовлетворен- 0 чел.
- не удовлетворен- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Территориальное расположение

- удовлетворен- 820чел.
- частично удовлетворен- 1чел.
- не удовлетворен- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

6. Оцените качества педагога, работающего с Вашим ребенком *

Уровень профессионализма

- высокий уровень-820чел.
- средний уровень- 1чел.
- низкий уровень-0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Уровень взаимоотношения педагога с обучающимися

- высокий уровень-821чел.
- средний уровень- 0 чел.
- низкий уровень- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Уровень взаимоотношения педагога с родителями

- высокий уровень-820чел.
- средний уровень- 1 чел.
- низкий уровень- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым кружок (секцию), который посещает ваш ребенок? *

- да-820чел.
- вероятнее всего, да- 1 чел.
- нет- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0чел.

8. Оцените уровень полноты и актуальности информации о кружке (секции), его деятельности, размещенной в сети Интернет (на официальном сайте или социальных сетях) *

- имеется полная информация- 821чел.
- информация представлена частично- 0 чел.
- информация отсутствует- 0 чел.
- затрудняюсь ответить- 0 чел.

Отчет

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования

Наименование организации:

МБУДО «Межшкольный учебный центр»

Дата проведения анкетирования:

09 декабря 2020 года

Количество респондентов 163 человека, 78 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации 210 человека

1. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? *

- развивает интересы, способности ребенка - 117 кол-во чел.
- готовит к получению профессии - 38 чел.
- способствует успешному освоению образовательной программы в школе
- готовит к поступлению в учреждения профессионального образования -5 чел.
- хорошая возможность обеспечить занятость ребенка в свободное время – 3 чел.

2. Что для Вас являлось главной причиной выбора кружка (секции) для Вашего ребенка? *

- рекомендации друзей и знакомых - ____ чел.
- реклама дополнительного образования - ____ чел.
- высокий уровень преподавания - 9 чел.
- желание самого ребенка - 128 чел.
- ваше стремление развивать ребенка в этом направлении - 23 чел.
- удобное месторасположение - 2 чел.
- отсутствие других кружков (секций) - 1 чел.

3. Удовлетворяет (ют) ли Вас: *

Набор предлагаемых кружков (секций)

- удовлетворяет - 163 чел.
- частично удовлетворяет - ____ чел.
- не удовлетворяет - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - ____ чел.

Расписание занятий

- удовлетворяет - 137 чел.
- частично удовлетворяет - 7 чел.
- не удовлетворяет - ____ чел.
- затрудняюсь ответить – 19 чел.

Содержание занятий

- удовлетворяет - 152 чел.
- частично удовлетворяет - ____ чел.
- не удовлетворяет- ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 11 чел.

Успехи Вашего ребенка, достигнутые в рамках занятий в кружке (секции)

- удовлетворяет - 160 чел.
- частично удовлетворяет - 3 чел.
- не удовлетворяет - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - ____ чел.

4. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к посещаемому кружку (секции) *

- ребенок всегда с удовольствием посещает занятия - 157 чел.
- временами интерес ребенка к занятиям снижается – 6 чел.
- часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия- ____ чел.

5. Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками учебных помещений, в которых занимается Ваш ребенок? *

Материально-техническая оснащенность (рабочее место ребенка, наглядные пособия, спортивный инвентарь, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы)

- удовлетворен - 140 чел.
- частично удовлетворен - 7 чел.
- не удовлетворен - ____ чел.
- затрудняюсь ответить – 16 чел.

Санитарно-гигиеническое состояние

- удовлетворен - 163 чел.
- частично удовлетворен - ____ чел.
- не удовлетворен - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - ____ чел.

Территориальное расположение

- удовлетворен - 147 чел.
- частично удовлетворен - 12 чел.
- не удовлетворен - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 4 чел.

6. Оцените качества педагога, работающего с Вашим ребенком *

Уровень профессионализма

- высокий уровень - 133 чел.
- средний уровень - 21 чел.
- низкий уровень - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 9 чел.

Уровень взаимоотношения педагога с обучающимися

- высокий уровень - 153 чел.
- средний уровень - 10 чел.
- низкий уровень - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 7 чел.

Уровень взаимоотношения педагога с родителями

- высокий уровень - 158 чел.
- средний уровень - ____ чел.
- низкий уровень - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 5 чел.

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым кружок (секцию), который посещает ваш ребенок? *

- да – 92 чел.
- вероятнее всего, да - 57 чел.
- Нет - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 14 чел.

8. Оцените уровень полноты и актуальности информации о кружке (секции), его деятельности, размещенной в сети Интернет (на официальном сайте или социальных сетях) *

- имеется полная информация – 159 чел.
- информация представлена частично - ____ чел.
- информация отсутствует - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 4 чел.

Отчет

по результатам проведения социологического опроса удовлетворенности учащихся качеством предоставляемых услуг в учреждениях дополнительного образования

Наименование организации:

МБУДО «Межшкольный учебный центр»

Дата проведения анкетирования:

09 декабря 2020 года

Количество респондентов 163 человека, 78 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательной организации

Количество воспитанников (учащихся) организации 210 человека

1. Почему ты выбрал этот кружок (секцию)? *

- Посоветовали родители – 5 чел.
- Посоветовали друзья - ____ чел.
- Сам захотел – 117 чел.
- Это был случайный выбор - ____ чел.
- Понравился руководитель кружка - 23 чел.
- Удобное местоположение – 18 чел.
- Некуда больше ходить - ____ чел.

2. С удовольствием ли ты посещаешь кружок (секцию)? *

- Да – 155 чел.
- Не всегда – 8 чел.
- Нет - ____ чел.

3. Ты посещаешь кружок (секцию), чтобы: *

- весело провести время - ____ чел.
- найти себе новых друзей - ____ чел.
- развивать свои способности - 139 чел.
- заниматься любимым делом - 10 чел.
- научиться чему-нибудь полезному - 13 чел.
- Пообщаться - ____ чел.
- порадовать родителей - 1 чел.

4. Отношение родителей к твоему посещению кружка (секции)? *

- родители довольны, что я хожу на этот кружок (секцию) - 163 чел.
- родителям не нравится мой выбор кружка (секции) - ____ чел.
- родителям не нравится, что я трачу много времени на кружок (секцию) - ____ чел.

5. Удовлетворяет ли тебя? *

Расписание занятий

- удовлетворяет – 148 чел.
- частично удовлетворяет – 14 чел.
- не удовлетворяет - 1 чел.
- затрудняюсь ответить - ____ чел.

Нагрузка и продолжительность

- удовлетворяет - 140 чел.
- частично удовлетворяет - 16 чел.
- не удовлетворяет - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - 7 чел.

Оборудование помещения

- удовлетворяет - 163 чел.
- частично удовлетворяет - ____ чел.
- не удовлетворяет - ____ чел.
- затрудняюсь ответить - ____ чел.

Расположение помещения для занятия

- удовлетворяет - 158 чел.
- частично удовлетворяет – 5 чел.
- не удовлетворяет - ____ чел.

- затрудняюсь ответить - ____ чел.

Твои успехи в результате посещения кружков (секций)

- удовлетворяет - 112 чел.
- частично удовлетворяет - 48 чел.
- не удовлетворяет - 1 чел.
- затрудняюсь ответить - 2 чел.

6. Нравится ли тебе общение с другими ребятами в твоём кружке (секции)? *

- да - 149 чел.
- Нет - ____ чел.
- по-разному - 14 чел.

7. Легко ли тебе общаться с педагогом, обращаться к нему с вопросами, просьбами? *

- да - 163 чел.
- Нет - ____ чел.
- по-разному - ____ чел.

8. Будешь ли ты в следующем году посещать этот кружок (секцию)? *

- да - 81 чел.
- Нет - 63 чел.
- хотелось бы, но не смогу - 19 чел.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы.

Объединения дополнительного образования различной направленности отвечают запросам и интересам учащихся. Уровень профессионализма педагогов дополнительного образования высокий, способный вызвать у учащихся интерес к занятиям. Однако наличие ответов «нет», «затрудняюсь ответить», «не удовлетворяет» указывает на необходимость обращения особого внимания решению вопросов организации индивидуального подхода в работе объединений дополнительного образования, созданию комфортной среды пребывания воспитанников.